



1 SCOPO

Il documento descrive le attività di gestione dei laboratori didattici per l'erogazione della didattica in presenza, sia in modalità individuale che in modalità programmata (esercitazioni assistite):

- Rilevazione dei requisiti
- Definizione dei requisiti
- Programmazione dell'allestimento
- Allestimento postazioni informatiche
- Allestimento postazioni di misura

2 DESCRIZIONE

Rilevazione dei requisiti

R_LAB, in fase di stesura della bozza di orario provvisorio, rileva i requisiti di accesso per le esercitazioni in laboratorio da parte dei Docenti, in termini di:

- numerosità delle classi di esercitazione
- software didattico richiesto per le esercitazioni
- prerequisiti hardware
- materiali di consumo per le esercitazioni nei laboratori didattici di misure
- dettaglio di accesso ai Laboratori didattici (accesso programmato per intervalli inferiori al periodo didattico)

Definizione dei requisiti (CdS in Ingegneria)

R_LAB verifica le richieste di accesso ai laboratori didattici contenute nella bozza di orario provvisorio (vedi Procedura documentata **PSQ_SER4 "Orario delle lezioni"**), rispetto ai risultati di rilevazione dei requisiti, allo scopo di:

- rendere minima la necessità di variazioni della bozza di orario provvisorio delle lezioni
- rendere uniforme la distribuzione del carico di esercitazioni nei singoli laboratori
- rendere minima la necessità di interventi aggiuntivi di allestimento dopo l'avvio delle esercitazioni in laboratorio
- realizzare l'accesso a classi di studenti la cui numerosità non supera la capienza nominale dei laboratori
- favorire il raggiungimento degli standard di erogazione relativi ai servizi di laboratorio (in particolare: disponibilità di accesso individuale durante il periodo di esercitazione, assistenza del personale tecnico durante lo svolgimento dell'esercitazione)

R_LAB, in seguito alla verifica delle richieste di accesso ai laboratori didattici:

- concorda con CNT_DID eventuali variazioni alla bozza di orario provvisorio
- comunica a CNT_DIR gli orari di accesso e le fasce orarie di assistenza tecnica alle esercitazioni
- riesamina la configurazione dei "master" (vedi **Programmazione dell'allestimento**).

| | REDAZIONE: R_SGQ | REVISIONE: RQ | VALIDAZIONE: DIR | PAGINE: 1 di 2 |
|------|---------------------|-----------------------------------------------|---------------------|-------------------|
| REV. | DATA DI EMISSIONE | VARIAZIONI RISPETTO ALLA REVISIONE PRECEDENTE | | |
| 1 | 17.2.2014 | Revisione organizzativa | | |
| 0 | 20.6.2011 | prima emissione | | |

Programmazione dell'allestimento (CdS in Ingegneria)

R_LAB, in seguito alla definizione dei requisiti, programma le attività di configurazione delle postazioni informatiche; per ottimizzare l'accesso ai Laboratori didattici e per minimizzare il rischio di ritardi nell'allestimento dei laboratori, tiene conto dei seguenti fattori:

- master il più possibile omogenei nei diversi Laboratori di Informatica
- inizio della preparazione dei master durante i periodi di esercitazione, su piattaforme dedicate e sullo base delle statistiche di utilizzo software del periodo precedente
- inizio della fase di deployment della clonazione successivamente alla data dell'ultimo appello in laboratorio

R_LAB prenota i laboratori per la fase di deployment della clonazione.

R_LAB, successivamente alla fase di deployment della clonazione, valuta l'eventualità di eseguire installazioni manuali di software didattico, su richieste pervenute oltre i termini di definizione dei requisiti.

Allestimento delle postazioni informatiche (CdS in Ingegneria)

R_LAB esegue le attività programmate di configurazione delle postazioni informatiche:

- preparazione dei "master"
 - verifica della configurazione hardware e della portabilità del master
 - verifica del software didattico e delle release da installare per l'anno accademico successivo
 - verifica della necessità di una installazione ex-novo dell'ambiente operativo oppure di un aggiornamento incrementale
 - configurazione dei "master"
- clonazione:
 - deployment
 - configurazione dei cloni
- eliminazione degli account scaduti
- manutenzione del disco utente
- attuazione delle policy di sicurezza informatica
- verifica della procedura di autenticazione per gli studenti
- verifica delle informazioni on-line
- prenotazione dei laboratori per la fase di deployment della clonazione

Allestimento delle postazioni di misura (CdS in Ingegneria)

R_LAB esegue le attività programmate di configurazione delle postazioni di misura:

- verifica lo stato di manutenzione degli strumenti di misura
- rileva le esigenze di approvvigionamento dei materiali di consumo