



1 SCOPO

Il documento descrive le tipologie di servizio e le modalità di erogazione dei servizi di laboratorio didattico:

- apertura dei laboratori didattici
- identificazione ed autorizzazione degli utenti
- gestione degli accounts (sospensione temporanea, disabilitazione e riattivazione)
- gestione delle quote disco
- modalità di conservazione dei files utente
- gestione dei materiali di consumo
- gestione delle stampe
- ripristino dell'ambiente operativo
- ripristino delle applicazioni software
- chiusura dei laboratori didattici

2 DESCRIZIONE

Apertura dei laboratori didattici

R_LAB:

- predisporre la procedura di accensione automatica delle postazioni informatiche ad orario prestabilito (CdS in Ingegneria)
- effettuare manualmente la procedura di accensione delle postazioni informatiche ad orario prestabilito (CdS in Economia).

Identificazione ed autorizzazione degli utenti

R_LAB:

- identifica ed autorizza gli accessi degli studenti ai laboratori mediante procedura informatizzata
- ove previsto, identifica ed autorizza gli accessi degli studenti compilando il documento controllato **REG_7_2_C “Autorizzazione di accesso a laboratori”** (l'autorizzazione di accesso ai laboratori comporta automaticamente, nel caso di accesso a risorse informatiche, il rilascio di un account specifico per il laboratorio per il quale è stata fatta la richiesta);
- sorveglia l'accesso ai laboratori anche verificando, a campione, le autorizzazioni di accesso, e verifica che la permanenza degli utenti nei laboratori sia conforme a questo descritto negli appositi regolamenti;
- ove previsto, registra l'accesso utilizzando il documento controllato **REG_7_2_D “Registro presenze”**.

Gestione degli accounts (sospensione temporanea, disabilitazione e riattivazione)

	REDAZIONE: R_SGQ	REVISIONE: RQ	VALIDAZIONE: DIR	PAGINE: 1 di 2
REV.	DATA DI EMISSIONE	VARIAZIONI RISPETTO ALLA REVISIONE PRECEDENTE		
1	17.2.2014	Revisione organizzativa		
0	20.6.2011	prima emissione		

Modalità descritte on-line.

Gestione delle quote disco

Modalità descritte on-line.

Modalità di conservazione dei files utente

Modalità descritte on-line.

Gestione dei materiali di consumo

Modalità descritte on-line.

Gestione delle stampe

Modalità descritte on-line.

Ripristino dell'ambiente operativo

Modalità descritte on-line.

Ripristino delle applicazioni software

Modalità descritte on-line.

Chiusura dei laboratori didattici

R_LAB

- predispone la procedura di spegnimento automatico delle postazioni informatiche ad orario prestabilito.
- verifica la corretta chiusura degli ingressi, delle uscite di sicurezza e delle finestre e si accerta dell'assenza di utenti all'interno dei laboratori oltre l'orario di apertura.