

PROGETTO QUALITA'

1 PROGETTAZIONE SGQ

1.1 Mappa dei Processi

1.1.1 Processi primari

1.1.2 Processi secondari

1.1.3 Processi direzionali

1.1.4 Istruzioni operative

1.2 Organigramma SGQ

1.2.1 Funzioni Qualità

1.2.2 Interfacce

1.3 Documentazione e comunicazione

1.3.1 Procedure documentate

1.3.2 Registrosioni

1.4 Standard qualità

1.4.1 Modello servizio

1.4.2 KPI

1.4.3 Protocolli - SLA

1.5 Manuale Qualità

1.6 Sistema informativo

1.6.1 Sistema di misura

1.6.2 Portale qualità

1.6.3 Ambiente collaborativo RQ

2 ATTUAZIONE PROTOTIPO

2.1 Pianificazione attività

2.1.1 Ingegneria

2.1.2 Lettere

2.1.3 Economia

2.2 Audit

2.2.1 Audit Ingegneria

2.2.2 Audit Lettere

2.2.3 Audit Economia

2.2.5 Calendario audit

2.3 Misurazioni

2.4 Non conformità

2.5 Riesame

2.6 Risorse umane

2.7 Certificazione

2.7.1 Offerta commerciale

2.7.2 Visita ispettiva

3 ESTENSIONI

3.1 Pianificazione attività

3.2 Audit

3.3 Misurazioni

3.4 Non conformità

3.5 Riesame

3.6 Formazione

3.7 Visita ispettiva

4 GESTIONE PROGETTO

4.1 Project charter

4.2 Piano di gestione

4.3 Monitoraggio

4.4 Chiusura progetto

4.4.1 Quality day