



| Struttura tecnico-amministrativa | Responsabile | Data ultima revisione |
|----------------------------------|--------------|-----------------------|
| | | |

| Periodo di rilevazione |
|------------------------|
| |

1.1 Accessibilità dei servizi on-line (%)

| Metodo di calcolo | Attività di misura |
|-------------------|--------------------|
| | |

| Servizio | Target | Misura |
|----------|--------|--------|
| | | |

1.2 INDICATORI DI EROGAZIONE

| Indicatore | Attività di misura |
|------------|--------------------|
| | |

| Indicatore | Misura | Valore di accettazione |
|------------|--------|------------------------|
| | | |

| INDICE E DATA DI REVISIONE | REDAZIONE | VERIFICA | VALIDAZIONE | EMISSIONE | PAGINE |
|----------------------------|-----------|------------------------|-------------|-----------|--------|
| 0 del 22.6.2011 | R_SGQ | Responsabile struttura | RDD | RDD | 1 di 1 |