



Elenco delle Facoltà / CdS	Anno Accademico	Data
Economia Ingegneria Lettere e Filosofia	2011/2012	13 ottobre 2012

INDICE

1	ELEMENTI IN INGRESSO	2
1.1	INFORMAZIONI DEGLI STAKEHOLDER	2
1.1.1	RAPPORTO NUCLEO DI VALUTAZIONE	2
1.1.2	INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION	2
1.2	STATO DI AVANZAMENTO DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI	2
1.3	MISURAZIONE DEGLI STANDARD DI EROGAZIONE	2
1.4	ANALISI DEGLI AUDIT	2
1.5	STATO DELLE NON CONFORMITÀ, AZIONI CORRETTIVE E PREVENTIVE	2
1.6	INNOVAZIONE TECNOLOGICA E/O ORGANIZZATIVA	2
1.7	STATO DELLE RISORSE	2
2	ELEMENTI IN USCITA	2
2.1	AZIONI DI MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E DEI PROCESSI	2
2.2	AZIONI DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI	2
2.3	RISORSE UMANE E FORMAZIONE	2

INDICE E DATA DI REVISIONE	REDAZIONE	VERIFICA	VALIDAZIONE	EMISSIONE	PAGINE
0 del 30.6.2011	R_SGQ	PRESIDE, SET_STUD, SEG_PRES, CNT_DIR	RDD	RDD	1 di 1

1 ELEMENTI IN INGRESSO

1.1 Informazioni degli stakeholder

1.1.1 Rapporto Nucleo di Valutazione

1.1.2 Indagini di customer satisfaction

1.2 Stato di avanzamento degli obiettivi operativi

1.3 Misurazione degli standard di erogazione

1.4 Analisi degli audit

1.5 Stato delle non conformità, azioni correttive e preventive

1.6 Innovazione tecnologica e/o organizzativa

1.7 Stato delle risorse

2 ELEMENTI IN USCITA

2.1 Azioni di miglioramento del sistema di gestione per la qualità e dei processi

2.2 Azioni di miglioramento dei servizi

2.3 Risorse umane e formazione