



Titolo	LA NORMA UNI EN ISO9001:2008 APPLICATA AI SERVIZI DIDATTICI			
Modalità di erogazione	frontale	autoformazione	affiancamento	convegno/seminario
	X			
Programmazione	<p>MARTEDI 14 GIUGNO - Aula K (Plesso D'Azeglio)</p> <p>1° turno: dalle ore 10 alle ore 13</p> <p>2° turno: dalle ore 14,30 alle ore 17,30</p>			
Docente	Dott.ssa Rosita NALIATO - Dott. Emilio IORI			
Esigenze di formazione	I servizi didattici sono visti come un sistema integrato orientato allo studente, la cui certificazione di qualità presuppone un approccio interfunzionale che assicuri la conformità dei processi e dei servizi. Il rinnovo del certificato di qualità supera - pertanto - l'approccio "per strutture" dei certificati precedenti: risulta quindi opportuno un intervento formativo generale per tutto il personale tecnico-amministrativo coinvolto nel sistema di gestione.			
Obiettivi della formazione	<ul style="list-style-type: none"> ○ Fornire le nozioni fondamentali della norma UNI EN ISO9001:2008 ○ Fornire una conoscenza adeguata del sistema di gestione per la qualità dei servizi didattici ○ Preparare il personale tecnico-amministrativo all'audit di certificazione 			
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> ○ Breve cenno alle origini della certificazione e successiva evoluzione dal mondo manifatturiero alle Pubbliche Amministrazioni; ○ Il percorso di certificazione di qualità dell'Università di Parma; ○ I requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008; ○ L'approccio per processi; ○ Il ruolo dell'Organismo di certificazione; ○ La durata del certificato; ○ La certificazione di qualità dei servizi didattici in una prospettiva integrata 			
Criteri e metodi di valutazione	<ul style="list-style-type: none"> ○ Questionario di soddisfazione dei partecipanti in merito all'attività formativa ○ Autovalutazione delle conoscenze acquisite 			

INDICE E DATA DI REVISIONE	REDAZIONE	VERIFICA	VALIDAZIONE	EMISSIONE	PAGINE
0 del 6.6.2011	R_SGQ	SET_FRM	RDD	RDD	1 di 1

Partecipanti

Personale tecnico-amministrativo delle strutture sottoposte al primo rinnovo della certificazione (Presidenze e Segreterie Studenti delle Facoltà di: Economia, Ingegneria, Lettere e Filosofia; CEDI, CSIBE):

1° Turno: dalle ore 10 alle ore 13	2° turno: dalle ore 14,30 alle ore 17,30
AFFATICATI Dott.ssa Giulia	AIMI Dott. Davide
AIMI Rag. Gisella	AMPOLLINI Sig.ra Antonietta
ANEDDA Sig.ra Maria Elisabetta	BERGAMINI Dott.ssa Paola
BERGONZI P.I. Luca	BERINI Sig.ra Ida
BERTANI Rag. Michele	BERTOCCHI Sig.ra Simona
BERTE' Dott.ssa Simona	BERTUZZI Sig.ra Fiorella
BUFFETTI Dott.ssa Lara	BONASSERA Sig.ra Vanda
CALDARINI Sig. Claudio	CAMPOLONGO Dott. Pietro
COPELLI Sig.ra Roberta	CIRILLO Rag. Assunta
CORRADINI Rag. Marina	CORTESI Dott.ssa Maria Anna
CURTI Sig.ra Francesca Islanda Maria	FERRARI Dott.ssa Maria Luisa
DE VITA Rag. Anna	FOLLI Sig. Giuseppe
DONATI Dott. Stefano	GIUSTINIANI Sig.ra Giovanna
FERRARI Rag. Simona	LARINI Rag. Roberta
GABBI Rag. Annalisa	LEVATI Sig.ra Maria Giovanna
GANDINI Rag. Cristiana	MAESTRI Sig. Pierluigi
INCERTI VALLI Rag. Tiziana	MAMBRIANI Sig.ra Vilma
L'EPISCOPO Dott.ssa Laura	MANCINI Sig.ra Rita
MAGGIALI Dott.ssa Gianna Maria	MARCHESINI Sig. Cesare
MARAZZI Dott.ssa Maria Antonietta	MELEGARI Rag. Stefano
NOTARI Sig.ra Elisabetta	MONTANARI Sig.ra Stefania
PELLEGRINI Dott.ssa Francesca	OLLARI Sig. Guido
PELOSI Sig.ra Giovanna	PEROTTI Sig.ra Donatella
PINCOLINI P.I. Giordano	POLLONARA Rag. Paolo
REATO Sig. Massimo	RESTUCCIA Dott. Domenico
ROMA Dott.ssa Rachele	RONCAI Dott.ssa Elena
ROSELLI Sig.ra Bruna	RUSSO Sig. Fabrizio
ROSSI Sig.ra Ilaria	TAVERNA Dott. Emilio
SALATI Dott.ssa Deborah	TINELLI Dott.ssa Fiorenza
SCARONI Dott.ssa Lara	TONDELLI Dott.ssa Katia
SCHIANCHI Rag. Francesca	TROIANO Rag. Giuseppina
SFAMURRI Dott. Carla	VIOLI Sig.ra Barbara
TAMANI Sig.ra Maria Cristina	ZANELLI Sig.ra Monica
VIGNALI Sig. Norberto	ZAPPACOSTA Sig.ra Michela