



DETTAGLI DELLA SEGNALAZIONE

Data di inoltro	Nome e Cognome	id istanza on-line

Numero NC

VALUTAZIONE DEL RECLAMO/NON CONFORMITÀ

Data di apertura
....

Processi coinvolti	Gravità (0-5)

TRATTAMENTO IMMEDIATO

Attività	Responsabile	Data di conclusione	Note
....			

CHIUSURA

Attività	Data	Responsabile	Note			
Verifica chiusura						
Comunicazione chiusura			a: reclamante, DIR, personale TA			
Customer satisfacion		reclamante	no	più no che si	più si che no	si

INDICE E DATA DI REVISIONE	REDAZIONE	VERIFICA	VALIDAZIONE	EMISSIONE	PAGINE
0 del 6.5.2011	R_SGQ	R_SGQ	RDD	RDD	1 di 1