



L'Università degli Studi di Parma vuole essere luogo primario dell'alta formazione e della ricerca, generate da libera ricerca e libera formazione, in una tensione costante all'innovazione, al miglioramento e alla managerialità che favorisca il cambiamento da una cultura burocratica ad una cultura della qualità e del risultato, attraverso la partecipazione attiva delle parti interessate e il senso di appartenenza all'istituzione.

L'Università degli Studi di Parma ispira le sue attività ai valori dell'autonomia, della responsabilità e dell'accountability, nel rispetto della multiculturalità, delle pari opportunità, dell'integrità e della trasparenza, perseguendo obiettivi di qualità e di sostenibilità con il fine ultimo di contribuire allo sviluppo culturale, sociale, civile ed economico del territorio e della nazione.

L'Università degli Studi di Parma intende interpretare in modo non burocratico il sistema di accreditamento della didattica e della ricerca (Sistema AVA) proposto dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario: a questo scopo ha realizzato un modello di assicurazione della qualità dei Corsi di Studio e ha individuato nella qualità dei servizi agli studenti e nella dematerializzazione dei procedimenti amministrativi due delle aree strategiche di intervento per il triennio 2014-2016.

Con queste finalità è stato realizzato il sistema di gestione per la qualità dei servizi didattici conforme allo standard UNI EN ISO 9001:2008, che pone lo studente al centro dell'azione tecnico-amministrativa, in una logica di miglioramento continuo dei servizi e in sinergia con il modello di assicurazione della qualità dei Corsi di Studio.

L'Università degli Studi di Parma ritiene che servizi didattici di qualità contribuiscano a migliorare l'esperienza universitaria dello studente e il funzionamento complessivo dell'Ateneo, oltre ad essere strumento di diffusione di una cultura della qualità che permetta di rispondere adeguatamente alle esigenze di formazione superiore pubblica e di innovazione in un contesto sociale e normativo in forte trasformazione.

INDICE E DATA DI REVISIONE	REDAZIONE	VERIFICA	VALIDAZIONE	PAGINE
1 del 20.2.2014	R_SGQ	RDD	Direttore Generale	1 di 1