



L'Università degli Studi di Parma intende erogare servizi tecnico-amministrativi di supporto alla didattica che siano coerenti con i principi costituzionali di imparzialità, buon andamento, efficienza, efficacia e trasparenza, e con gli strumenti gestionali che l'Ateneo ritiene opportuno adottare, in particolare con il Piano della performance.

L'Università degli Studi di Parma ha realizzato un sistema di gestione per la qualità dei servizi didattici conforme allo standard UNI EN ISO 9001:2008, che pone lo studente al centro dell'azione tecnico-amministrativa in una prospettiva di miglioramento continuo dei servizi.

L'Università degli Studi di Parma ritiene che l'obiettivo strategico di miglioramento continuo dei servizi didattici possa essere realizzato attraverso le seguenti linee di intervento:

- adozione di un modello di qualità effettiva dei servizi
- dematerializzazione delle procedure e sviluppo di servizi on-line
- sviluppo delle risorse umane ed inclusività degli *stakeholder*

L'Università degli Studi di Parma ritiene qualificante e strategica l'adozione di strumenti di gestione della qualità dei servizi di supporto alla didattica, che permettano di contribuire da una parte a rinnovare il ruolo delle diverse componenti dell'Università (studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo), dall'altra a rispondere adeguatamente alle esigenze di formazione superiore pubblica e di innovazione in un contesto sociale, e normativo, in forte trasformazione.

Il Direttore Amministrativo
Dott. Rodolfo Faldi

Il Dirigente dell'Area Didattica
Ing. Barbara Pancioli

IL DIRIGENTE INCARICATO
AREA DIDATTICA
Ing. Barbara Pancioli

INDICE E DATA DI REVISIONE	REDAZIONE	VERIFICA	VALIDAZIONE	EMISSIONE	PAGINE
0 del 21.6.2011	R_SGQ	RDD	RDD	Direttore Amministrativo	1 di 1